Version 01, Septembre 2004

Mise en service par PM5

Procédure d'installation

Sommaire

INSTALLATION DU LOGICIEL PM5

ACCÈS AU SYSTÈME

Accès local

Accès distant

TÉLÉCHARGEMENT DU LOGICIEL

Téléchargement du logiciel pour Alcatel OmniPCX Office (racks S, M ou L fournis en mode BTCO)

Téléchargement du logiciel pour OmniPCX Office Compact Edition (avec racks S, M, L fournis en mode Stock)

INSTALLATION DU LOGICIEL PM5

Le logiciel PM5 s'installe à partir d'un CD-ROM.

Installez l'application en sélectionnant les options dans les différentes fenêtres.

Une fois l'installation terminée, vous accédez à l'application soit :

1. en effectuant un double-clic sur la nouvelle icône créée sur le bureau Windows.
2. en sélectionnant **Démarrer** -> **Programme** -> **Alcatel OmniPCX Office** -> **PM5**. La fenêtre **Bienvenue dans PM5** s'affiche.

ACCÈS AU SYSTÈME

Il existe deux niveaux d'accès :

1. Accès local
2. Accès distant

Accès local

L'accès local peut être géré en utilisant :

- le réseau local
- une connexion V24

Connexion locale à l'aide du réseau local

L'adresse IP par défaut pour la carte CPU principale est 192.168.92.246 pour :

- Une connexion au port LAN sur la carte CPU principale via un câble UTP croisé 5-100 ohms de catégorie 5.
- Une connexion au commutateur connecté à la carte CPU principale au moyen d'un câble direct.

L'adresse IP de l'ordinateur et le masque réseau doivent être compatible avec l'adresse Alcatel OmniPCX Office. Par exemple 192.168.92.1 et 255.255.255.0.

Connexion locale à l'aide d'une connexion V24

Vous devez utiliser un câble spécial blindé pour relier le connecteur RJ45 "Config" situé sur la carte CPU principale du système au port Com de l'ordinateur utilisant PM5.

- **Câblage du câble de connexion**

RJ45	SUB-D à 9 points (F)
1	7
2	4
3	3
4	5
5	2
6	6
7	8
8	

- **Procédure d'installation**

1. Ouvrez le logiciel **PM5** sur le PC.
2. Sélectionnez le mode **Expert**.
3. Cliquez sur le menu **Communication**.
4. Sélectionnez le menu **Connecter**.
5. Sélectionnez le menu **Local**.
6. Le système propose d'installer **Alcatel OmniPCX Office Direct V24**. Cliquez sur **Oui**. La fenêtre **Options du modem** apparaît.

7. Cliquez sur **Ajouter**. La fenêtre **Installation** apparaît.
8. Dans la fenêtre **Installation**, cochez la case **Ne pas détecter mon modem. Proposer le choix dans une liste** et cliquez sur **Suivant**.
9. Sélectionnez **Alcatel** dans la liste des fabricants.
10. Sélectionnez **OmniPCX Office Direct V24**.
11. Sélectionnez le port Com utilisé.
12. Cliquez sur **Suivant**.
13. Cliquez sur **Terminer**.
14. Cliquez sur **Fermer**.
15. De retour dans PM5, cliquez sur **Communication**. La zone **Local** est maintenant active et le port Com est affiché.
16. Cliquez sur **OK** et entrez le mot de passe.
17. Attendez quelques secondes que le logiciel PM5 se connecte au système.

Accès distant

L'accès distant peut être géré en utilisant :

- un modem RNIS
- un modem analogique V34

Accès distant à l'aide d'un modem RNIS

Alcatel OmniPCX Office est équipé d'un modem RNIS 64K utilisant le protocole PPP pour l'accès distant via le réseau public. Les modems suivants sont validés :

- RNIS KORTEX NOVAFAX 128000/33600 avec protocole PPP
- FRITZ !X CAPI 2.0 ou tout autre modem « FRITZ » standard
- RNIS Multitech I Way Hopper MTA 128 ST 128 KBITS/S, avec la configuration spécifique ats58=3.

En général, les modems RNIS de 64 à 128K prenant en charge le protocole PPP, sont compatibles et prennent en charge l'authentification CHAP.

Suivez les instructions du manuel d'installation fourni avec le modem. À la fin de l'installation, configurez le modem pour le RAS.

Pour l'utilisation, il vous suffit de sélectionner **Modem Direct**, puis **OK**.

Accès distant par modem analogique V34

Alcatel OmniPCX Office est équipé d'un modem analogique V34 pour l'accès distant via le réseau public. Ses principales caractéristiques sont les suivantes :

- Modem V34
- Vitesse de transmission maximale : 33600 bauds
- Protocole Hayes.

Dans la version actuelle du système, le modem V34 « US Robotic » a été validé. Les autres types de modems n'ont pas été validés.

Les procédures d'installation et d'utilisation sont identiques à celles du modem RNIS, il suffit de remplacer le modem **FRITZ** par le modem analogique **US Robotics**.

TÉLÉCHARGEMENT DU LOGICIEL

Alcatel OmniPCX Office est livré avec :

- un logiciel final incluant tous les paramètres de pays (racks S, M et L fournis en mode BTCO), ou
- un outil logiciel (système Compact Edition et des racks S, M et L fournis en mode Stock)

  Cet outil logiciel est installé sur l'unité centrale et doit être mis à jour à l'aide d'un programme logiciel système complémentaire (incluant les paramètres spécifiques aux pays), également appelé logiciel de paramètres régionaux, afin que l'installation soit terminée. Ce logiciel doit être téléchargé à l'aide de PM5.

Téléchargement du logiciel pour Alcatel OmniPCX Office (racks S, M ou L fournis en mode BTCO)

Pour télécharger le logiciel, utilisez la procédure suivante.

1. Ouvrez PM5.
2. Ouvrez le dossier **Outils**.
3. Ouvrez l'application **PM5-Téléchargement des logiciels**.
4. Dans la fenêtre **Mode de communication**, sélectionnez le type de téléchargement :

- Local
- Modem Direct
- Modem Rappel
- LAN

5. Saisissez le mot de passe **pbxk1064**.
6. La fenêtre **PM5-Téléchargement des logiciels** apparaît. Cette fenêtre est composée de plusieurs parties :
   - Une zone de définition des paramètres :
     - Sélectionner le répertoire où se trouve le fichier descripteur de la nouvelle version logicielle. Par défaut, ce fichier se trouve dans le répertoire BOOT.

       Utilisez le menu déroulant **Fichier de la Livraison**.
     - Sélectionner le pays de la nouvelle version logicielle.

       Utilisez le menu déroulant **...Livraison** de la zone **Pays & Fournisseurs...**. Le champ **PBX** donne, à titre indicatif, le pays de la version logicielle actuellement utilisé.
     - Téléchargez tous les fichiers (en cochant la case **Télécharger tous les fichiers**) ou uniquement ceux dont le champ **Action** contient la valeur **Installation**.
     - Sauvegarder les données.

       Si la zone **Sauvegarde des données** est cochée, le système sauvegarde et restaure automatiquement les données après avoir basculé sur la nouvelle version logicielle.

       Si la zone **Sauvegarde des données** n'est pas cochée, vous devez utiliser PM5 pour sauvegarder les données dans la nouvelle version (R2.1) avant de commencer le téléchargement. Après le téléchargement, vous devez restaurer ces données.
     - Téléchargez les fichiers nécessaires aux fonctions Voix sur IP.

       Selon les besoins client, cochez la case **Servicespbxtéléchar Voix sur IP**.
     - Télécharger les fichiers nécessaires à un accès distant.

       Selon les besoins du client, cochez la case **Service Accès**

Distant.

- Télécharger les fichiers nécessaires pour les services Internet.

  Selon les besoins du client, cochez la case **Services Internet**.

- Sélectionner la langue des guides vocaux à télécharger.

  Cliquez sur le bouton **Langues** pour accéder à la fenêtre **Téléchargement des langues**.

- Définir un fuseau horaire en sélectionnant une ville et un pays.

  Cliquez sur le bouton **Fuseau horaire** pour accéder à la fenêtre **Téléchargement des fuseaux horaires**.

- Définir le mode d'échange du logiciel.

  Dans la zone **Echange des logiciels**, deux choix sont possibles :

  Cliquez sur le bouton **Après déconnexion** pour un échange immédiat. L'échange démarre lorsque vous avez quitté l'application de téléchargement.

  Cliquez sur le bouton **Date** et indiquez la date et l'heure souhaitées pour un échange différé.

  Remarque : Dans le cas d'un échange immédiat, celui-ci commencera dès la sortie de l'application de téléchargement.

- Une partie en lecture seule

  - La zone **Article téléchargeable** permet de visualiser les différentes versions des applications constituant Alcatel OmniPCX Office.

  - La colonne **Action** répertorie les fichiers à télécharger.

  - La partie inférieure de la fenêtre indique la progression du téléchargement. Chaque action de téléchargement ou d'acquittement fait l'objet d'un message.

7. Cliquez sur **Début** pour lancer le téléchargement.

Téléchargement du logiciel pour OmniPCX Office Compact Edition (avec racks S, M, L fournis en mode Stock)

Remarque : Dans la mesure où le système Compact Edition n'utilise pas de batteries de sauvegarde internes comme les autres racks S, M ou L, il est

important de ne pas couper l'alimentation principale de l'armoire électrique lors du téléchargement du logiciel. Toute coupure de courant au cours du téléchargement du BIOS aura pour effet d'endommager l'unité centrale.

Pour télécharger le logiciel, utilisez la procédure suivante.

1. Connectez-vous au système à partir de PM5.

   S'il s'agit de la première connexion au système, un message d'avertissement s'affiche automatiquement.

2. Cliquez sur le bouton **Téléchargement**.

3. Entrez l'adresse IP et le mot de passe de l'ordinateur.

   La fenêtre **PM5 - Téléchargement des logiciels** apparaît.

4. Dans le champ **Fichier de la livraison**, sélectionnez le chemin d'accès au logiciel système installé sur votre ordinateur.

5. À l'aide du menu déroulant **...Livraison** de la zone **Pays et Fournisseurs...**, sélectionnez le pays dans lequel le système est installé.

6. Cliquez sur **Démarrer**.

   Lorsque le téléchargement est terminé, le message **Session terminée** s'affiche.

7. Cliquez sur **Quitter** pour quitter l'outil de téléchargement. Le système bascule sur la nouvelle version logicielle et est disponible en quelques minutes.